

## **PRIVACYSTATEMENT Praktijk Elly Hidding/ Knooppunt 37**

Praktijk Elly Hidding/ Knooppunt 37, gevestigd te Peize en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01164090, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Elly Hidding met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Elly Hidding persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers van de website [knooppunt37.nl](http://knooppunt37.nl) ;
- c. alle overige personen die met Elly Hidding contact opnemen of van wie Elly Hidding persoonsgegevens verwerkt.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Elly Hidding verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Elly Hidding zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van betrokkene gebruikt mogen worden voor scholing, supervisie, denk bijvoorbeeld aan beeldopnames van sessies, en toepassingen voor E-health.

### **3. Doeleinden verwerking**

Elly Hidding verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [knooppunt37.nl](http://knooppunt37.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

Elly Hidding verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

### **5. Verwerkers**

Elly Hidding kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Elly Hidding persoonsgegevens verwerken. Elly Hidding sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de

Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. Het betreft Axians (Online-DBC), Telepsy (vragenlijsten en E-health), ZIVVER (beveiligde mailverbinding) en Ambacht Media (beheer website).

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Elly Hidding deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Elly Hidding deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Elly Hidding geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Elly Hidding ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Elly Hidding bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Elly Hidding hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

Elly Hidding kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Elly Hidding gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Elly Hidding te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Elly Hidding door een e-mailbericht te sturen naar [info@knooppunt37.nl](mailto:info@knooppunt37.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Elly Hidding persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Elly Hidding door een e-mailbericht te sturen naar [info@knooppunt37.nl](mailto:info@knooppunt37.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).